

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		3	子どもの写真を送ってくれるので、様子や成長を感じられる。	個人情報の取り扱いに留意し、引き続き行う。
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		5	私が聞いていないだけかも知れない。	訓練実施後に実施報告を保護者に配布する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				毎週楽しみにしている。家庭ではやれない支援まで出来ている。	引き続き子どもが楽しく通える活動を行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			家でゲームをしたい為。	集団で活動することによって得られる事柄を児童に説明する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					